

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») представляет собой соглашение между Пользователем (как определено далее) и акционерным обществом «Позитив Текнолоджиз» (ИНН 7718668887) (далее – «**Компания**»), определяющее условия использования Пользователем Сервиса (как это определено далее).

Важно: перед использованием Сервиса внимательно прочтите Соглашение. Использование Пользователем Сервиса любым способом означает согласие Пользователя с Соглашением в соответствии с положениями ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Соглашение вступает в силу в момент первого использования Пользователем Сервиса или в момент принятия Пользователем условий Соглашения, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

Сервис доступен для пользования только при согласии Пользователя со всеми условиями использования, изложенными в Соглашении. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями, положениями и ограничениями Соглашения, Пользователь не вправе пользоваться Сервисом.

1. Термины и определения

1.1. В Соглашении приведенные ниже термины используются в следующем значении:

Договор — договор между Компанией или уполномоченным Компанией лицом и Пользователем, согласно условиям которого Пользователю предоставляется право использования Сервиса по функциональному назначению путем удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;

Пользователь — юридическое лицо, использующее Сервис. Принимая условия Соглашения, лицо, действующее в интересах своего работодателя или компании, с которой оно связано иным договором (далее совместно – «**Организация**»), гарантирует и заверяет, что (i) Организация уполномочила такое лицо использовать Сервис в ее интересах, и (ii) Организация приняла условия Соглашения;

Сервис — программа для ЭВМ Positive Technologies MAZE (внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных «19» мая 2025 года, регистрационный номер 28118), доступная по адресу <https://maze.ptsecurity.com/> и предназначенная для установки мер защиты в Исходный файл Пользователя;

Учетная запись — совокупность информационных данных (логин и пароль), предназначенная для аутентификации Конечного пользователя и предоставления ему доступа к функциональности Сервиса;

Исходный файл — файл сборки мобильного приложения Пользователя в формате .apk, .aab, .ipa или .xsa, содержащий уникальный идентификатор (например, обратное доменное имя, указанное в официальных магазинах приложений для смартфонов и планшетов с операционной системой Android или iOS).

Конфигурационный файл — текстовый файл (config-файл), необходимый для создания Итогового файла и содержащий набор и последовательность защитных модулей, их параметры.

Итоговый файл — измененная версия Исходного Файла с интегрированными средствами защиты в формате .apk, .aab, .ipa или .xsa (в зависимости от формата Исходного файла).

Интеллектуальная собственность Компании или IP Компании — отдельные программные компоненты / модули (их части), программный код (его часть), разработанные Компанией и вошедшие в состав Итогового файла качестве мер защиты мобильного приложения Пользователя (Исходного файла).

2. Условия и правила использования Сервиса

2.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Компании и/или ее лицензиарам.

2.2. Для целей использования Сервиса Пользователем должен быть заключен Договор.

- 2.3. По запросу Пользователя и по единоличному усмотрению Компании Пользователю может быть предоставлено право использования Сервиса путем ограниченного доступа к его функциональности через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для целей тестирования на ограниченный срок, определяемый по усмотрению Компании (без заключения Договора).
- 2.4. Пользователь обязан при использовании Сервиса соблюдать условия Договора, Соглашения, включая установленные в них ограничения.
- 2.5. Компания не контролирует действия или бездействие Пользователей в отношении использования Сервиса и не несет ответственности за них.
- 2.6. Для целей использования Сервиса по функциональному назначению Пользователь должен исполнять следующие обязанности:
 - 2.6.1 загружать в Сервис Исходный файл только в одном из форматов, указанных в п. 1.1 Соглашения;
 - 2.6.2 загружать в Сервис Исходный файл без предустановленных мер защиты (включая, но не ограничиваясь, обфускация исходного кода, средства контроля целостности файлов) и/или без иных мер защиты, которые не позволяют Сервису наложить меры защиты на Исходный файл;
 - 2.6.3 всегда направлять в Сервис вместе с Исходным файлом Конфигурационный файл (в таком случае Пользователь вправе (i) загрузить в Сервис свой Конфигурационный файл (далее – **«Конфигурационный файл Пользователя»**), (ii) выбрать один из предоставляемых Конфигурационных файлов в рамках Сервиса (при этом Пользователь вправе использовать его по принципу «как есть» («as is») или внести в него необходимые изменения), необходимый для целей создания Итогового файла;
 - 2.6.4 обеспечить соблюдение положений и обязательств, налагаемых законом в части обработки персональных данных, в том числе (i) обеспечить наличие достаточного законного основания для передачи персональных данных Компании и последующей обработки персональных данных Компанией; (ii) уведомить субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Компании и последующей обработке персональных данных Компанией;
 - 2.6.5 в случае, если Пользователь не является правообладателем Исходного файла и/или Конфигурационного файла Пользователя, то Пользователь обязан получить письменное согласие (лицензию с правом публикации) Компании, содержащую объем прав не меньший, чем предусмотрен в п. 2.12 Соглашения) от действительного правообладателя Исходного файла и действительного правообладателя Конфигурационного файла Пользователя для целей предоставления права использования Компании.
- 2.7. Пользователь не вправе осуществлять попытки извлечения баз данных Сервиса полностью или в части, извлечения и/или восстановления исходного кода Сервиса, внесения каких-либо изменений в код Сервиса и/или логику его работы, вмешиваться в работу Сервиса, обходить установленные функциональностью Сервиса ограничения.
- 2.8. Пользователь не вправе декомпилировать Итоговый файл с целью извлечения или воссоздания исходного кода, а также не дизассемблировать, обфусцировать, и дешифровать его.
- 2.9. Пользователь обязуется не использовать Сервис в любых противозаконных целях, в том числе в целях неправомерного доступа к охраняемой законом компьютерной информации и несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации. Любые действия, связанные с использованием Сервиса в этих целях, являются незаконными.
- 2.10. Компания вправе менять функциональность Сервиса без уведомления Пользователя. Изменение Сервиса не освобождает Компанию от исполнения своих обязательств.
- 2.11. В случае расширения функциональности Сервиса Компания вправе, но не обязана предоставить Пользователю возможность использования такой функциональности в рамках текущих правоотношений (срока разрешенного использования по Договору). Компания в одностороннем порядке и по своему усмотрению определяет параметры (объем доступа), в рамках которых будет доступна функциональность, реализованная Компанией после заключения Договора.

2.12. **Лицензия Пользователя.** Для целей использования Сервиса по функциональному назначению путем удаленного доступа Пользователь предоставляет Компании на срок разрешенного использования, установленного Договором, или срок, указанный в п. 2.3 Соглашения, а также на 1 год с даты окончания срока разрешенного использования, установленного Договором, или срока, указанного в п. 2.3 Соглашения, простую (неисключительную) лицензию на каждый Исходный файл и Конфигурационный файл Пользователя, который загружается в Сервис. Компания вправе использовать Исходный файл и Конфигурационный файл Пользователя следующими способами: (i) путем воспроизведения, в том числе, путем установки, записи и хранения в памяти оборудования, в памяти виртуальных машин и облачных систем, используемых Компанией; (ii) путем переработки (модификации), под которыми понимаются любые изменения Исходного файла и Конфигурационного файла Пользователя, в том числе переработка исходного и объектного кода, алгоритмов, включая компиляцию и декомпиляцию программного кода с целью извлечения или воссоздания исходного кода Исходного файла или Конфигурационного файла Пользователя; дизассемблирование, обфускация, дешифровка программного кода Исходного файла или Конфигурационного файла Пользователя; перевод Исходного файла или Конфигурационного файла Пользователя с одного языка программирования на другой язык.

2.13. **Заверения об обстоятельствах.** Начиная пользоваться Сервисом, Пользователь настоящим заверяет Компанию (каждый раз на дату фактического использования Сервисом) в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ в достоверности следующих обстоятельств, на которые Компания будет полагаться как на имеющие для неё существенное значение:

- Пользователь является правообладателем (обладает исключительными правами в полном объеме) Исходного файла и Конфигурационного файла Пользователя или на дату использования Сервиса Пользователь получил письменное согласие (лицензию с правом сублицензирования Компании) от действительных правообладателей Исходного файла и Конфигурационного файла Пользователя, содержащее объем прав не меньший, чем предусмотрен в п. 2.12 Соглашения;
- Исходный файл и Конфигурационный файл Пользователя не содержит в себе объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам, без законного на то основания;
- в процессе предоставления удаленного доступа к Сервису Пользователю Компанией не будут нарушены права третьих лиц на тайну частной жизни и тайну переписки (связи);
- Пользователем получены все необходимые согласия субъектов персональных данных на их обработку (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), в том числе передачу Компании;
- в процессе предоставления удаленного доступа к Сервису Компания не получит незаконный и несанкционированный доступ к информации и сведениям, доступ к которым ограничен федеральными законами, актами Президента Российской Федерации или иными подзаконными актами.

В случае нарушения указанных заверений Пользователь обязан в бесспорном порядке по требованию Пользователя возместить ему убытки, причиненные недостоверностью таких заверений. Возмещение убытков не ограничивает Компанию в использовании иных способов защиты своих прав, предусмотренных законодательством РФ.

2.14. **Возмещение имущественных потерь.** В случае, если у Компании возникнут имущественные потери в связи с удовлетворением требований третьего лица к Компании, связанных с незаконным использованием Исходного файла (его части) и/или Конфигурационного файла Пользователя (его части) по любым основаниям, и/или с нарушением неимущественных прав авторов такого Исходного файла (его части) и/или Конфигурационного файла Пользователя (его части), в соответствии со статьей 406.1 ГК РФ Пользователь обязуется возместить все имущественные потери Компании.

2.15. Наступление обстоятельств, предусмотренных п. 2.14 Соглашения, подтверждается вступившим в законную силу решением суда, подтверждающим законность (правомерность) соответствующего требования; либо – в случае если такое требование не оспаривается Компанией и удовлетворено Компанией во внесудебном порядке – письменным уведомлением с приложением подтверждающих документов о добровольном исполнении Компанией соответствующего требования и его суммы.

К имущественным потерям Компании относятся любые расходы Компании (включая суммы, подлежащие выплате Компанией, суммы, начисленные компетентным государственным органом, расходы на консультантов, уплату государственных пошлин, выплаты компенсации убытков каких-либо лиц и пр.).

Пользователь обязуется компенсировать имущественные потери Компании в полном размере в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения от Компании письменного требования о возмещении потерь.

3. Лицензия Компании

3.1. Компания без взимания какой-либо платы предоставляет Пользователю на весь срок действия исключительного права простую (неисключительную) лицензию на Итоговый файл (как на составное или производное произведение), а также на IP Компании. Пользователь вправе использовать Итоговый файл и IP Компании (далее совместно – «ПО») следующим способом:

- путем воспроизведения ПО в любом количестве экземпляров, включая резервные экземпляры, в том числе, путем установки, записи и хранения ПО в памяти оборудования (включая персональные компьютеры и мобильные устройства), в памяти виртуальных машин и облачных систем;
- путем распространения ПО;
- путем доведения ПО до всеобщего сведения, включая размещение экземпляров ПО в сети Интернет;
- путем демонстрации (публичного показа) ПО, включая в том числе любую демонстрацию оригиналов или экземпляров ПО непосредственно, либо при помощи любых технических средств или иных средств;

3.2. Во избежание сомнений, Пользователь не вправе использовать IP Компании отдельно от Итогового файла.

4. Прием обращений

4.1. Пользователь вправе обратиться к Компании путем направления обращения. Прием и обработка обращений осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9 :00 до 18 :00 UTC+3, посредством электронной почты: maze-support@ptsecurity.com

5. Учетные записи

5.1. Для использования Сервиса Пользователю необходима Учетная запись. Учетная запись создается Компанией по запросу Пользователя, после чего, в случае одобрения запроса, Компания направляет Пользователю соответствующий логин и пароль от созданной Учетной записи.

5.2. Доступ к Сервису предоставляется только после прохождения процедуры аутентификации. При первичной аутентификации Пользователь указывает логин и пароль, полученные от Компании.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что несет ответственность за сохранение логина и пароля в тайне и безопасности, и понимает, что несет полную ответственность за любые действия, совершаемые с использованием его Учетной(-ых) записи(-ей). Пользователь обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля. В случае подозрений или уверенности в любом несанкционированном использовании Учетной записи Пользователь незамедлительно обязуется уведомить об этом Компанию и изменить пароль. В случае возникновения технических сложностей (например, изменить пароль не представляется возможным) Пользователь вправе обратиться к Компании за помощью в сбросе или смене пароля.

5.4. **API.** Взаимодействие с Сервисом возможно при помощи Application Programming Interface (API). Такое взаимодействие и настройка осуществляется Пользователем самостоятельно на своей стороне по своему усмотрению.

6. Ссылки на сторонние сайты

- 6.1. Ссылки, ведущие на сторонние сайты, предоставляются в информационных целях и исключительно для удобства Пользователя. Компания не несет ответственности за содержимое сторонних сайтов и любых ссылок, содержащихся на сторонних сайтах. Компания не делает никаких заявлений относительно сторонних сайтов и содержащейся на них информации, в том числе (но не ограничиваясь) об их безопасности, пригодности для использования, отсутствии нарушений прав третьих лиц, отсутствии вредоносного контента, отсутствии ошибок. Упоминание продуктов и услуг третьих лиц носит исключительно информационный характер и не является одобрением или рекомендацией Компании.

7. Ограничения использования Сервиса

- 7.1. Для целей корректной работы Сервиса Пользователь должен исполнять обязанности, установленные в п. 2.6.1 – 2.6.3 Соглашения.
- 7.2. Компания вправе отказать в предоставлении доступа к Сервису, если Пользователем последовательно загружаются разные сборки разных мобильных приложений (разные Исходные файлы), например, сборки мобильных приложений для операционной системы и Android и iOS, и это не предусмотрено Договором. В таком случае такой отказ не будет считаться нарушением Соглашения или Договора.

Если у Пользователя возникли технические неполадки с загрузкой файла мобильного приложения ввиду изменения уникального идентификатора такого файла (без замены самого мобильного приложения Пользователя), Пользователь вправе обратиться к Компании в порядке, предусмотренном разделом 4 Соглашения, для устранения такой технической неполадки.

- 7.3. Пользователь не вправе использовать Сервис любым способом, прямо не предусмотренным Соглашением и Договором, равно как и любым способом, нарушающим применимое законодательство.

8. Отказ от гарантии

- 8.1. Сервис, все его содержимое, а также любые полученные в связи с его использованием Итоговые файлы (включая IP Компании) предоставляются «как есть» («as is»). Компания не предоставляет никаких гарантий и заверений (как прямых, так и подразумеваемых), в том числе, но не ограничиваясь, гарантий безопасной, бесперебойной, безошибочной работы как в отношении Сервиса, так и в отношении Итоговых файлов, включая их работы в сочетании с любым оборудованием, программным обеспечением, операционной системой, браузером и (или) данными; гарантий соответствия Сервиса и Итоговых файлов требованиям или ожиданиям Пользователя; гарантий актуальности, полноты и/или качества информации, материалов, представленных в Сервисе, а также полученных с использованием Сервиса Итоговых файлов; гарантий устранения ошибок; гарантий отсутствия нарушений прав третьих лиц.
- 8.2. Пользователь несет единоличную ответственность за любые убытки, понесенные им в связи с использованием Сервиса и/или Итоговых файлов.
- 8.3. Пользователь несет единоличную ответственность в связи с использованием Сервиса, любых связанных сайтов и страниц, а также любых сторонних сайтов. Единственное средство защиты Пользователя против Компании – прекращение использования Сервиса, его содержимого и Итогового файла.

9. Ограничение ответственности

- 9.1. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности ни за какие убытки, возникшие в результате (i) использования Итогового файла, (ii) несоответствия Итогового файла ожиданиям Пользователя. Если несмотря на другие условия Соглашения и/или Договора Компания вынуждена нести ответственность перед Пользователем за какие-либо убытки в связи с использованием Сервиса или Итогового файла, ответственность Компании ни в коем случае не может превысить размер вознаграждения по Договору.

- 9.2. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Итоговый файл содержит IP Компании. Используя Итоговый файл, включающий в себя IP Компании, Пользователь принимает на себя все риски, связанные и ассоциируемые с Итоговым файлом, включая, но не ограничиваясь, риски возникновения ошибок, например, неправильная работа Итогового файла (в том числе невозможность запуска), ошибки в функциональности, интерфейсе и др. (далее совместно – «**Ошибки**»). Компания ни при каких обстоятельствах не несет перед Пользователем никакой ответственности за любые убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю любых данных или информации в связи с использованием Итогового файла, IP Компании в составе Итогового файла и возникновением Ошибок. Вместе с тем, в случае возникновения Ошибок Компания может произвести устранение таких Ошибок по мере необходимости и в сроки, которые Компания сочтет возможными. Пользователь не вправе предъявлять к Компании никаких требований в связи с утратой (повреждением) загруженного Исходного файла или Конфигурационных файлов Пользователя и информации из таких файлов, в том числе требований, связанных с возмещением убытков.
- 9.3. Пользователь понимает и соглашается, что Компания не гарантирует защиту мобильного приложения (Исходного файла) от всех возможных уязвимостей из-за постоянного развития современных киберугроз, методов маскировки вредоносного программного обеспечения и динамичного характера цифровой среды. Окончательную оценку рисков и принятие решения об использовании Итогового файла всегда производит исключительно Пользователь.

10. Обработка данных

- 10.1. Функциональность Сервиса предусматривает осуществление сбора и хранения Исходных файлов и Конфигурационных файлов Пользователя, включающих в себя любые данные. Получаемые Исходные файлы и Конфигурационные файлы Пользователя будут использоваться в любых целях по усмотрению Компании, включая, но не ограничиваясь, в целях улучшения работы Сервиса и развития его функциональности, повышения удовлетворенности пользователей.
- 10.2. Сбор и иная обработка данных не имеет под собой целью сбор или обработку персональных данных, тем не менее некоторые данные в составе собираемых Сервисом Исходных файлов и Конфигурационных файлов Пользователя потенциально могут относиться к информации ограниченного доступа, охраняемой законом, в том числе к персональным данным. В случае если в процессе использования Пользователем Сервиса обрабатывается информация, относящаяся в соответствии с применимым законодательством к персональным данным, к отношениям между Пользователем и Компанией применяется Соглашение об обработке данных, доступное по ссылке: <https://ptsecurity.com/legal/data-protection-agreement/>.
- 10.3. Компания вправе обрабатывать обезличенные персональные данные, доступ к которым будет получен Компанией в процессе использования Сервиса Пользователем, для собственных коммерческих целей. При этом Пользователь обязан обеспечить соответствие такой передачи требованиям применимого законодательства, а также обеспечить наличие достаточного законного основания для передачи таких данных Компании и последующей обработки таких данных Компанией и ее аффилированными лицами, а также уведомить соответствующих субъектов о передаче их данных Компании и последующей обработке данных Компанией, ее аффилированными лицами.
- 10.4. В связи с предоставлением Сервиса и для заключения и исполнения настоящего Соглашения Компания может собирать статистические данные об использовании Сервиса Пользователем.

11. Срок действия Соглашения, порядок его изменения и расторжения

- 11.1. Соглашение действует до даты прекращения срока разрешенного использования, установленного Договором, или до даты прекращения использования Сервиса Пользователем, в зависимости от того, какая из дат наступит позднее.
- 11.2. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения или Договора Компания вправе в одностороннем порядке приостановить доступ к Сервису, приостановить или расторгнуть Соглашение и Договор (если применимо), с последующим уведомлением Пользователя или лица, действующего в интересах Пользователя (по выбору Компании), для целей последующего информирования Пользователя в день такой приостановки или расторжения с указанием причин. В случае реализации права на односторонний отказ, предусмотренного настоящим пунктом Соглашения, Компания не будет нести ответственности перед

Пользователем или каким-либо третьим лицом за прекращение доступа Пользователя к Сервису в результате любого нарушения Соглашения и/или условий Договора, а также Компания или иное уполномоченное лицо не обязано осуществлять возврат вознаграждения, уплаченного Пользователем по Договору, полностью или в части.

- 11.3. Компания вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению в любой момент изменять, добавлять и/или удалять части Соглашения без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу в момент ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется периодически проверять текст Соглашения на предмет изменений. Продолжая пользоваться Сервисом после внесения Компанией изменений в Соглашение, Пользователь выражает свое согласие с такими изменениями.
- 11.4. Пользователь соглашается с тем, что он обязан регулярно проверять Соглашение на наличие внесенных Компанией изменений и осуществлять ознакомление с содержанием измененных положений Соглашения при наличии таких изменений.

12. Заключительные положения

- 12.1. Товарные знаки, знаки обслуживания, наименования компаний, логотипы и иные изображения (совместно именуемые «**Товарные знаки**»), представленные в Сервисе, являются собственностью Компании, ее лицензиаров и иных третьих лиц. Все Товарные знаки представлены в Сервисе исключительно в информационных целях. Пользователю не разрешается использовать эти Товарные знаки без предварительного письменного разрешения их правообладателей.
- 12.2. Компания вправе в любой момент по своему усмотрению без предварительного уведомления изменить или удалить Сервис (прекратить доступ к Сервису, как полностью, так и в части), его содержимое и/или его функциональность.
- 12.3. Компания не несет ответственности в связи с недоступностью Сервиса, его содержимого и/или функциональности (полностью или в части) в любой момент времени и/или на протяжении любого периода времени.
- 12.4. Компания вправе без согласия Пользователя и без предварительного уведомления полностью или частично передать свои права и обязанности по Соглашению.
- 12.5. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.
- 12.6. В случае расхождений в содержании между условиями Соглашения и условиями Договора преимущественную силу над противоречащими условиями имеют соответствующие условия Соглашения.
- 12.7. Соглашение регулируется правом Российской Федерации.
- 12.8. Неспособность Компании обеспечить строгое исполнение положений Соглашения не может толковаться как отказ Компании от каких-либо положений Соглашения или от права на их реализацию и/или принудительное исполнение.
- 12.9. Соглашение может быть доступно на нескольких языках. Между текстом Соглашения на русском языке и текстами Соглашения на других языках могут иметься расхождения или отличия в трактовке. В целях единообразия и предотвращения двусмысленности текст Соглашения на русском языке имеет преимущественную силу, и все споры, претензии или исковые требования о толковании, приведении в исполнение Соглашения или иным образом связанным с Соглашением должны разрешаться на основании текста Соглашения на русском языке.

Дата публикации: 04.03.2026